



הערות ראש העירייה

1. בדיון שהתקיים בראשות המנכ"ל בדצמבר 2005 קבע המנכ"ל כי המלצות הביקורת מקובלות. יישומן יקדם ניהול תקין, נכון והולם בכל הקשור בטיפול בתווי חניה לתושבים.
2. הביקורת מחדדת ומחזקת את החלטת העירייה, במסגרתה בוצע המבצע להחלפת תווי החניה בקיץ 2005. כתוצאה מהמבצע, הוצאו מהמחזור כ- 70 אלף תווי חניה.
3. המנכ"ל הנחה להגביר הבקרה בכל הקשור לגילוי תו חניה שאינו בתוקף, באמצעות השימוש במסופונים.
4. העירייה רואה בחומרה את התופעה של זיוף תווי חניה ובפרט תו נכה. לפיכך, יזם המנכ"ל מהלך אשר סוכם עם היועמ"ש לעירייה והמשטרה, כי מקרי זיוף יועברו לחקירה פלילית. במסגרת היוזמה, יוסמכו פקחים עירוניים לחקור מקרי זיוף תווי חניה, כאשר התיקים ינוהלו במחלקה הפלילית בשירות המשפטי.
5. עוד קבע המנכ"ל, כי הוראת השעה של היועמ"ש לעירייה דאז, המאפשרת מתן שני תווי חניה לתושב בגין שני רכבים, מקובלת והגיונית נוכח המציאות.
6. לצורך בדיקת זכאות לקבלת תו חניה, יש להציג מס' חשבון ארנונה בנוסף לת.ז. המעידה על כתובת עדכנית ורשיון רכב תקף על שם המבקש. לגבי שוכרי דירה – יש להפעיל שיקול דעת ולאשר תו חניה למבקש המציג חוזה שכירות והוכחה כי הוא משלם ארנונה. כמו כן, מיושמת המלצת הביקורת למיסוד טופס מידע, בו ימלא המבקש פרטים אודות דיירים קודמים וכו'.
7. מערכת מחשוב חדשה לניהול תווי חניה תידון לקראת ת"ע לשנת 2007.
8. ועדת חריגים לתווי חניה אישרה בתחילת פברואר 2006 (על דעת השירות המשפטי) שורת החלטות עקרוניות, לפיהן ניתן לתת תו חניה זמני לפונה, מבלי שהבקשה תוצג באופן פרטני בפני הוועדה. כך מתפנית ועדת חריגים לדון במקרים לשמם קמה. ההחלטות מיושמות באופן שוטף ע"י מחלקת חניה ואכיפה.
9. נוהל "ניהול מלאי ואחסון תווי חניה", אשר נכנס לתוקפו במרץ 2006, מפרט תהליכי ניהול מלאי תווי החניה ואת תהליכי הבקרה הנדרשים.
10. חלק מהמלצות התפעוליות יושמו כבר במהלך הביקורת, יישום המלצות נוספות מותנה בפיתוח מערכת מחשוב חדשה. בין ההמלצות שיושמו:
✓ הקפדה על הזמנת תווי חניה עם מספרים חד ערכיים לכל אזור חניה ושמירה על רצף המספרים.



- ✓ השמדת תווי חנייה נעשית בהשתתפות גורם ניהולי, תוך רישום פרוטוקול של מספריהם הסידוריים.
- ✓ מדי רבעון מבוצעת הצלבה בין הנתונים בקובץ תווי החנייה למרשם התושבים. לתושבים אשר נמצא שעזבו את ת"א, יישלח מכתב דרישה להחזרת התו.
- ✓ אבטחת מידע – רשימת המורשים לפעול במערכת הממוחשבת של תווי החנייה נבדקה ונגרעו ממנה עובדים שעזבו. כמו כן, נבדק פרופיל ההרשאות של כל משתמש במערכת ובוצעה התאמתו לנדרש.